

2010

www.h4u.com.ar



[HELP4U TECHNOLOGIES]

Hipólito Yrigoyen 2527 8vo D C.A.B.A – Tel. +54 011 6380-2542 Email: info@h4u.com.ar



Índice

INTRODUCCIÓN	4
DESCRIPCION	5
FORMA DE TRABAJO	5
AREAS DE NEGOCIO	5
OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	6
ANALISIS E INTEGRACION DE SISTEMAS	7
PROYECTOS / SOFTWARE A MEDIDA	9
INTERNET Y TELECOMUNICACIONES	11
REDES Y COMUNICACIONES SEGURAS	11
WEBS CORPORATIVAS	13
GESTION DE DOMINIOS Y ESPACIO EN INTERNET	16
DESARROLLO DE SITIOS WEB	17
DESARROLLO DE SISTEMAS BASADOS EN LA WEB	17
ESTRATEGIA DE PUBLICIDAD EN INTERNET	18
ASESORAMIENTO TÉCNICO Y CAPACITACIÓN	19
COMERCIO ELECTRÓNICO	20
SERVICIO SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMATICO	23
PLANES DE MANTENIMIENTO	25
¿POR QUÉ SE NECESITA UN BUEN PROVEEDOR DE MANTENIMIENTO?	25
¿EN QUÉ CONSISTEN NUESTROS PLANES DE MANTENIMIENTO?	25
SEGURIDAD	26
SISTEMA DE COPIAS DE SEGURIDAD DE DATOS	27
BACKUP CENTRALIZADO	29
RESCATE DE INFORMACIÓN DE MEDIOS MAGNÉTICOS	29
¿EN QUÉ LO PERJUDICA LA PÉRDIDA DE DATOS?	29
LA SOLUCIÓN	30
SISTEMA DE VIGILANCIA REMOTA	30
PROYECTO DE INFORMATIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS	40



CONCLUSIONES FINALES

40





INTRODUCCIÓN

HELP4U Technologies es una empresa de consultoría de tecnologías de la información creada en 2003 con un equipo adaptado a las necesidades de nuestros clientes (internet, cuadros de mando y herramientas de ayuda a la toma de decisiones, automatización y optimización de procesos de negocio, seguridad de la información, mantenimiento y explotación de sistemas informáticos). Nuestros clientes son empresas que están en expansión y quieren aprovechar las ventajas que las nuevas tecnologías pueden proporcionarles para hacer crecer su negocio. Todo esto con un coste asequible, ya que utilizamos sistemas no propietarios y por los que no tenemos que pagar costosas licencias vinculantes. Hacemos que las nuevas tecnologías trabajen en favor de su empresa para que crezca con un excelente retorno de inversión y eliminando las costosas barreras de entrada sólo asequibles a grandes empresas con grandes presupuestos.

Entre los clientes que trabajan con nosotros están:

- **Banderadelmundo.com.ar de Froin Glaz** Tel.: 011 4371-0708 Dir.: B. Mitre 1583 Capital Federal
- **Coop. de Trabajo Ind. Arg. Metalurg. Julian Moreno Ltd. (ex SIAM)** Tel.: 011 4116-0425 Dir.: Molinedo 1600 Avellaneda
- **Coop. Luz y Fuerza** Tel.: 011 4361-0950 Dir.: Av. Independencia 616 Capital Federal
- **Elite Security Group S.R.L. de Alberto Alcaraz** Tel.: 0381 4687-373 Dir.: Mate de Luna 2647 San Miguel de Tucumán
- **Embalse Litoral S.R.L.** Tel.: 011 4298-0010 Dir.: Garibaldi 2300 Lavallol
- **Estudio Amato (contable)** Tel.: 011 4373-3853 Dir.: Av. Rivadavia 1725 2G Capital Federal
- **Estudio Varela (seguros)** Tel.: 011 4373-0909 Dir.: Rodriguez Peña 336 5to Of. 56 Capital Federal
- **Gel & Glass (Fabrica de geles)** Tel.: 011 4953-8236 Dir.: Tucumán 2283 Capital Federal
- **Imprenta Integraf** Tel.: 011 922-1167 Dir.: Av. La Plata 2248 L. 7 Capital Federal
- **SIMA Ingenieria S.A.** Tel.: 011 4331-0446 Dir.: Av. Belgrano 485 4to. Piso Capital Federal
- **Administración Boscato** Tel.: 011 4761-4182 Francisco Beiró 1112 Florida, Vicente López,

entre otro clientes de distintas aéreas profesionales.



DESCRIPCION

Empresa de consultoría de tecnologías de la información (TIC).

Actualmente contamos con un equipo compuesto por:

- * Analistas
- * Consultores
- * Asesores comerciales
- * Técnicos de sistemas
- * Programadores
- * Administración

Clientes objetivo: pequeñas, micro y medianas empresas en expansión en todo el territorio nacional argentino.

FORMA DE TRABAJO

Tras entrevistas para estudios preliminares y análisis de los requerimientos del cliente, trabajamos bien de forma remota (email, herramientas groupware, etc) de forma que el resultado sea óptimo, ajustado y sin que se disparen los costos de diseño, desarrollo e implementación. Nos hacemos cargo de todo, incluido el soporte posterior del proyecto. Constantemente tratamos de mejorar nuestros servicios, tanto de pre como de post venta, porque somos conscientes de que ese es uno de los elementos diferenciadores entre **HELP4U Technologies** y sus competidores, y porque nuestros clientes necesitan de dichos servicios para lograr los niveles de competitividad que el mercado de hoy requiere.

AREAS DE NEGOCIO

- * OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS
- * ANALISIS E INTEGRACION DE SISTEMAS
- * DESARROLLO DE PROYECTOS A MEDIDA
- * INTERNET Y TELECOMUNICACIONES
- * SERVICIO SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMATICO



OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

INTRODUCCION

Las empresas dependen cada vez más de sus sistemas y parques informáticos para su funcionamiento cotidiano. Incluso las pequeñas incidencias se convierten en pérdidas económicas importantes analizadas globalmente.

DESCRIPCION

Un equipo mal configurado puede "colgarse" una media de 3 veces al día; problemas de rendimiento, impresoras mal configuradas, otros periféricos que no funcionan, programas que se cuelgan, copias de seguridad que sólo funcionan a veces, conexiones a Internet lentas...

Un sistema informático no optimizado equivale a perder tiempo por todas partes.

Para lograr esto, analizamos sus sistemas informáticos, lo comparamos con los estándares de calidad y rendimiento aceptados, proponemos un plan de acción a validar por el cliente, lo aplicamos y verificamos los resultados. Posteriormente se realizan verificaciones cuando el cliente lo solicite de nuevo.

DIRIGIDO A:

Empresas con sistemas informáticos con un funcionamiento no aceptable.

VENTAJAS

- .Sistema informático en buen estado.
- .Aumento de la productividad al reducir los tiempos de parada o avería.
- .Mejor tiempo de respuesta al conocer a priori el sistema del cliente.
- .Mejor capacidad de asesoramiento para acciones futuras sobre el sistema al disponer de información.

DESCRIPCION AMPLIADA

- .Realización de un inventariado informático: puestos de trabajo, características hardware, relación de programas instalados (idoneidad y si son legales).
- .Realización de una propuesta de mejoras del sistema, priorizadas en 3 niveles:
 - .Para hacer "ya".
 - .Para hacer en un plazo de 3 meses.
 - .Para hacer en un plazo de 8-12 meses.
- .Plan de trabajo.
- .Implantación de mejoras seleccionadas por cliente.
- .Evaluación resultados.
- .Revisiones posteriores del sistema.

SISTEMA DE TRABAJO

Nuestro sistema para solucionar esto, se basa en la siguiente metodología:

- .Análisis de su sistema informático para detectar carencias y anomalías.
- .Propuesta de medidas a aplicar, priorizadas por relevancia.
- .Aplicación de propuestas aceptadas por el cliente.
- .Revisión y seguimiento del sistema optimizado.



ANALISIS E INTEGRACION DE SISTEMAS

INTEGRANDO SU REALIDAD INFORMATICA con nuevas herramientas tecnológicas.

INTRODUCCION

Explotando al máximo la tecnología tiene como beneficios un aumento de la productividad y una disminución de los costes.

Por ejemplo, contar con un sistema de envío automático de emails integrado en su sistema de gestión reduce los tiempos de proceso y de comunicación con sus colaboradores; la utilización de un sistema de gestión documental y trabajo en grupo acelerará el trabajo administrativo.

Nosotros le asesoramos.

DESCRIPCION

Los técnicos de HELP4U Technologies detectarán aquellos puntos críticos en los que la utilización de soluciones que nos proporcionan las nuevas tecnologías permita obtener ventajas y beneficios para su empresa, encargándose también de su implantación correcta.

- * Sistemas de trabajo en grupo
- * Servidores de propósito general o específico.
- * Gestión de sistemas.
- * Gestión documental
- * Homogeneización de sistemas.
- * Implantación de sistemas de seguridad informática.
- * Implantación de sistemas ERP

DIRIGIDO A

Empresas con sistemas heterogéneos a integrar.

VENTAJAS

- * Adaptación correcta de nuevos componentes al sistema.
- * Integración de distintos partes no conectadas del sistema.
- * Optimización de recursos.
- * Reducción de costes



- * Aumento productividad.
- * Gestión centralizada de procesos de negocio.
- * Mayor control.
- * Estimación correcta de parámetros de inversión como es el ROI.
- * Realización de propuestas iniciales para una mejor toma de decisiones de gerencia.

SISTEMA DE TRABAJO

Un proyecto de integración de sistemas tiene las siguientes fases:

- * Reunión de pre auditoría: donde se estima el alcance del proyecto, ámbito de actuación y objetivos a conseguir.
- * Auditoría: donde se analiza el problema, se determina la lista de requerimientos a conseguir y se obtiene la información de campo necesaria.
- * Redacción de propuesta: donde se expone la información obtenida, las alternativas propuestas, valoración en tiempo, valoración económica y información técnica que pueda ser de interés para los encargados de tomar la decisión de implantación.
- * Implantación: fase de ejecución de la solución propuesta.
- * Seguimiento posterior del proyecto y mantenimiento.



PROYECTOS / SOFTWARE A MEDIDA

EXPERTOS EN SOFTWARE A MEDIDA Y PROYECTOS.

INTRODUCCION

Resolver las necesidades de su empresa con la aplicación de soluciones adaptadas y personalizadas es nuestra estrategia para la consecución de los objetivos propuestos.

DESCRIPCION

HELP4U TECHNOLOGIES analiza sus necesidades concretas, diseña la mejor solución para su empresa, la implementa y la integra en su forma de trabajar, formando a los usuarios de forma concreta.

Nuevas tecnologías al servicio de su empresa.

Nuestros analistas y programadores utilizan las últimas tecnologías para solucionar los problemas de su empresa.

DIRIGIDO A

Empresas con necesidades específicas que no pueden ser resueltas con soluciones estándares.

VENTAJAS

- * Integración correcta de nuevas funcionalidades en su empresa.
- * Toma correcta de decisiones.
- * Asesoramiento previo a la realización de la inversión.
- * Control del retorno de la inversión y otros parámetros financieros a considerar.

DESCRIPCION AMPLIADA

- * Aplicación de técnicas de análisis de requerimientos.
- * Diseño de los procesos a implementar mediante UML.
- * Feedback continuo con el cliente durante el desarrollo del proyecto.
- * Especialistas en desarrollo LAMP/LAPP (Linux-Apache-MySQL/Postgress-PHP)
- * Bases de datos relacionales cliente - servidor



- * Integración con herramientas de explotación y análisis de datos.
- * Utilización de sistemas de código libre: reducción de costes, código de calidad y libre de errores.
- * Software ERP OpenXpertia: para la informatización integral de empresas mediante parametrización y desarrollo a medida de los módulos adicionales necesarios.
- * Software CRM: para la gestión de sus relaciones con sus clientes. Parametrizable y adaptable mediante consultoría previa.
- * Mantenimiento y soporte técnico posterior.

SISTEMA DE TRABAJO

Un proyecto a medida tiene las siguientes fases:

- * Reunión de preauditoria: donde se estima el alcance del proyecto, ámbito de actuación y objetivos a conseguir.
- * Auditoría: donde se analiza el problema, se determina la lista de requerimientos a conseguir y se obtiene la información de campo necesaria.
- * Redacción de propuesta: donde se expone la información obtenida, las alternativas propuestas, valoración en tiempo, valoración económica y información técnica que pueda ser de interés para los encargados de tomar la decisión de implantación.
- * Implantación: fase de ejecución de la solución propuesta.
- * Seguimiento posterior del proyecto y mantenimiento.



INTERNET Y TELECOMUNICACIONES

REDES Y COMUNICACIONES SEGURAS

Conectamos la red de su empresa y le conectamos al mundo

INTRODUCCION

La utilización de Internet y de las telecomunicaciones permite mejorar la comunicación en el seno de la empresa y con el exterior: clientes, proveedores y terceros. Reduciendo los tiempos de espera y respuesta.

DESCRIPCION

Tener una página web no basta.

Las posibilidades son muy amplias:

- * Diseño de la topología de su red local.
- * Optimización de la red.
- * Monitorización del rendimiento.
- * Integración de sus sistemas en internet (comercio electrónico, extranets en general) con sus sistemas de gestión internos.
- * Gestión de dispositivos portátiles.
- * Integración de sistemas distribuidos mediante VPN, conexiones punto a punto, comunicación off-line y on-line.
- * Intercambio de información entre empresas mediante estándares como XML.
- * Implantación de sistemas de conexión con el exterior.
- * Encriptación y almacenamiento de información confidencial de forma segura.

DIRIGIDO A

Empresas con necesidad de tener redes locales y redes de acceso a Internet seguras y fiables.

VENTAJAS



- * Seguridad en las comunicaciones.
- * Disponer de un servicio de asesoramiento de primera mano.
- * Asegurar la información de sus sistemas
- * Proteger su información cuando se transfiere al exterior a Internet.
- * Cumplir las normativas vigentes como son la LOPD.

DESCRIPCION AMPLIADA

Utilizamos toda la tecnología disponible para conseguir estos resultados:

- * Dispositivos UTM (Gestión Unificada de Amenazas) para un control del acceso a su red local y una gestión básica de intrusiones en sus sistemas.
- * Sistemas de encriptación del contenido de los discos duros de ordenadores con información crítica o que son transportables.
- * Sistemas de encriptación de comunicaciones entre sistemas conectados a través de Internet.
- * Sistemas de gestión back-end administrativo para gestión de sistemas en internet.

SISTEMA DE TRABAJO

Nuestra metodología de trabajo para este tipo de proyectos es:

- * Reunión inicial: donde se estima el alcance del proyecto, ámbito de actuación y objetivos a conseguir.
- * Auditoría: donde se analiza el problema, se determina la lista de requerimientos a conseguir y se obtiene la información de campo necesaria.
- * Redacción de propuesta: donde se expone la información obtenida, las alternativas propuestas, valoración en tiempo, valoración económica e información técnica que pueda ser de interés para los encargados de tomar la decisión de implantación.
- * Implantación: fase de ejecución de la solución propuesta.
- * Seguimiento posterior del proyecto y mantenimiento.



WEBS CORPORATIVAS

SISTEMA DE GESTION DINAMICA DE CONTENIDOS EN INTERNET

COMO GESTIONAR DIRECTAMENTE EL CONTENIDO DE NUESTRA PAGINA WEB SIN LA INTERVENCION DE PERSONAL TECNICO: AÑADIENDO / ACTUALIZANDO Y ELIMINANDO INFORMACION ON-LINE

INTRODUCCION

Un sistema gestor de contenidos (CMS: Content Management System) es una herramienta que permite construir sitios web con calidad profesional, gestionando de forma separada el contenido por una parte y el diseño por otra. Así es posible tomar decisiones estéticas por un lado y encargar, por ejemplo, la generación del texto de las distintas partes de la web a otras personas.

La existencia de las plataformas CMS nos permite a través de un simple navegador gestionar nuestra web, convirtiéndola así en un sistema de comunicación interno "con nuestra propia empresa" y externo "con proveedores, clientes y colaboradores". Este cambio de enfoque puede convertirse con el esfuerzo adecuado en un nuevo modelo de promoción de nuestra empresa al facilitar el flujo y la visibilidad de lo que se "cuece" en ella.

DESCRIPCION

Realizar un web puede ser un trabajo complicado y muy laborioso si no se dispone de las herramientas adecuadas. En el pasado las herramientas eran básicamente editores que permitían generar una página, que evolucionaron para incorporar el control de la estructura de la web y otras funcionalidades, pero en general estaban enfocadas más a la creación que al mantenimiento. En los últimos años se ha desarrollado el concepto de sistema de gestión de contenidos (content Management Systems o CMS). Se trata de herramientas que permiten crear y mantener un web con facilidad, encargándose de los trabajos más tediosos que hasta ahora ocupaban el tiempo de los administradores de las webs.

Los gestores de contenidos proporcionan un entorno que posibilita la actualización, mantenimiento y ampliación de la web con la colaboración de múltiples usuarios, lo que puede llegar a ser una característica importante.

Así pues, un "sistema de gestión de contenidos" (Content Management Systems o CMS) es un software que se utiliza principalmente para facilitar la gestión de webs, ya sea en Internet o en una intranet, y por eso también son conocidos como gestores de contenido web (Web Content Management o WCM). Hay que tener en cuenta, sin embargo, que la aplicación de los CMS no se limita sólo a las webs.

Las funciones a desempeñar por un CMS son:

- creación de contenido,
- gestión de contenido,
- publicación y presentación.

Creación de contenido

Un CMS aporta herramientas para que los usuarios sin conocimientos técnicos en páginas web puedan concentrarse en el contenido. Lo más habitual es proporcionar un editor de texto, en el que el usuario ve el resultado final mientras escribe.

Gestión de contenido



Los documentos creados se depositan en una base de datos central donde también se guardan el resto de datos de la web, como son los datos relativos a los documentos (versiones hechas, autor, fecha de publicación y caducidad, etc.), datos y preferencias de los usuarios, la estructura de la web y los distintos tipos de acceso según los perfiles de usuario que se hayan definido.

CMS permite la comunicación entre los miembros del grupo y hace un seguimiento del estado de cada paso del ciclo de trabajo.

Publicación

Una vez acabada una página, y que ha sido aprobada, puede publicarse instantáneamente o cuando llegue su fecha de publicación (de forma automática), y cuando caduca se archiva para futuras referencias. Esta página se mostrará con el aspecto consistente definido mediante plantillas; esta separación entre contenido y forma permite que se pueda modificar el aspecto visual de un sitio web sin afectar a los documentos ya creados y libera a los autores de preocuparse por el diseño final de sus páginas.

Presentación

Un CMS puede gestionar automáticamente la accesibilidad del web, con soporte de normas internacionales de accesibilidad como WAI, y adaptarse a las preferencias o necesidades de cada usuario. También puede proporcionar compatibilidad con los diferentes navegadores disponibles en todas las plataformas (Windows, Linux, Mac, Palm, etc.) y su capacidad de internacionalización lo permite adaptarse al idioma, sistema de medidas y cultura del visitante.

El sistema se encarga de gestionar muchos otros aspectos como son los menús de navegación o la jerarquía de la página actual dentro del web, añadiendo enlaces de forma automática.

Existente múltiples módulos adicionales disponibles para incorporar nuevas funcionalidades requeridas; estamos hablando de: módulos de noticias, módulo de foros, módulos de publicidad y muchísimos otros, fáciles de incorporar y de forma directa.

DIRIGIDO A

Empresas que desean promocionarse y proyectarse al exterior: clientes, proveedores, mercados externos; y mejorar la comunicación interna.

VENTAJAS

- Mejora visibilidad e imagen de la empresa.
- Mejora comunicación dentro de la empresa.
- Aumento de la productividad al poder aprovechar recursos existentes.
- Posibilita la generación de nuevas ideas → innovación.
- Automatización de comunicaciones con terceros.
- Posibilidad de realizar promoción en Internet.
- Posibilidad de revisión de los procesos de la empresa.
- Proyecta empresa al exterior

DESCRIPCION AMPLIADA

* Organización del sitio web: para organizar eficientemente los contenidos de su sitio en secciones y categorías, lo que facilita la navegabilidad para los usuarios y permite crear una estructura sólida, ordenada y sencilla para los administradores. Desde el panel administrador se puede crear, editar y borrar las secciones y categorías de la web de la manera en que más le convenga.

* Publicación de Contenidos: creación de páginas ilimitadas y edición desde un sencillo editor que permite



formatear los textos con los estilos e imágenes deseados. Los contenidos son totalmente editables y modificables.

* Escalabilidad e implementación de nuevas funcionalidades: posibilidad de instalar, desinstalar y administrar componentes y módulos, que agregan servicios de valor a los visitantes al sitio web.

* Administración de usuarios: almacenamiento de datos de usuarios registrados y también la posibilidad de enviar E-mails masivos a todos los usuarios. La administración de usuarios es jerárquica, y los distintos grupos de usuarios poseen diferentes niveles de facultades/permisos dentro de la gestión y administración del sitio.

* Diseño y aspecto del sitio: Es posible cambiar todo el aspecto del sitio web tan solo con un par de clics, gracias al sistema de plantillas usado.

* Navegación y menú: Totalmente editables desde el panel administrador

* Administrador de Imágenes: utilidad para subir imágenes al servidor y usarlas en todo el sitio.

* Estadísticas de visitas: con información de navegador, sistema operativo y detalles de los documentos (páginas) más vistos.

* Automatización en la publicación: Las páginas y documentos pueden programarse con fecha de publicación y fecha de caducidad. Es decir un documento puede programarse para que se publique automáticamente al llegar una determinada fecha, y luego dejar de publicarse también de forma automática en otra fecha.

* Archivo e historial: Las páginas viejas o publicaciones que hayan perdido vigencia pueden enviarse a un "archivo" de almacenamiento, sin necesidad de tener que borrarlas. Esto permite también dar la posibilidad a los navegantes de consultar artículos viejos o documentos anteriores en un historial. Es decir, no se pierde información, si no se desea.

* Formatos de lectura: Cada documento es generado automáticamente en formato PDF, en versión imprimible, y en XML.

* Envío por E-mail: Los usuarios del sitio podrán enviar automáticamente a un conocido por email cada documento publicado.

* Valoración de contenidos: Los visitantes del sitio podrán votar la calidad de lo publicado.

SISTEMA DE TRABAJO

Tras una entrevista inicial determinamos las necesidades iniciales del cliente.

Con ello procedemos a una personalización del sistema e iniciamos la configuración y formación de los usuarios.

Apoyamos en la carga inicial de datos, automatizando en la medida de lo posible el traspaso de información ya existente.

Finalmente ponemos en marcha el sistema para entrar en fase de producción, ubicando la plataforma en nuestros servidores y bajo el nombre de dominio (.com; .net) que haya seleccionado el cliente.

Nos encargamos también del soporte y mantenimiento posterior del sistema.



GESTION DE DOMINIOS Y ESPACIO EN INTERNET

INTRODUCCION

- Alojamiento web,
- Correo electrónico,
- Registro de dominios
- Migración de dominios
- Traspaso de contenidos.

DESCRIPCION AMPLIADA ALOJAMIENTO WEB

- Disponemos de distintos niveles según sus necesidades.

CORREO ELECTRONICO

- Asociamos correos a su nombre de dominio.
- Disponemos de distintas opciones según requerimientos.

REGISTRO DE DOMINIOS

- registro .COM
- registro .com.ar
- registro .gov.ar
- registro .int.ar
- registro .net.ar
- registro .mil.ar
- registro .org.ar
- Albergue de dominios
- Albergue de subdominios
- Alta y gestión de correos con filtro ANTIVIRUS y ANTISPAM
- Traspaso de dominios.
- Transferencia de contenidos.

SISTEMA DE TRABAJO

Tras determinar sus necesidades, le recomendamos un nivel de servicio adecuado.
Tras su aprobación, procedemos a la activación de éste.

Realizamos el soporte y mantenimiento posterior para todos los niveles.



Desarrollo de Sitios Web

Un sitio web profesionalmente planificado y desarrollado puede ser una herramienta de utilidad para su empresa. Nuestro equipo de especialistas, guiados por la [metodología de trabajo](#), está capacitado para brindar los siguientes servicios:

Análisis	Comprensión del problema, documentación de las necesidades, especificación de los servicios a brindar en el sitio.
Diseño gráfico	Análisis, diseño y resolución gráfica según los objetivos y audiencia del sitio.
Producción de contenidos	Generándolos o adaptándolos para la web, de acuerdo a las características, objetivo y audiencia del sitio.
Diseño de interfases	Especificación de los elementos que le permitirán al usuario interactuar (navegar) con el sitio.
Codificación	Implementación del sitio quedando este listo para funcionar. Realización de los modelos de diseño gráfico y de interfases. Programación del lado del cliente y del servidor, marcado HTML.
Instalación y Mantenimiento	Puesta en funcionamiento del sitio en servidores propios o alojados en nuestros servidores. En Internet o en intranets.
Incorporación de módulos de valor	Mejoran el servicio de su sitio: - administre usted mismo y en tiempo real el contenido - obtenga estadísticas sobre el comportamiento de sus usuarios - brinde a sus usuarios la posibilidad de buscar dentro del sitio - cualquier otro servicio que requiera del acceso a bases de datos.
Sitios Dinámicos Enlatados	Satisface necesidades típicas de algunas organizaciones. Se adaptan a la imagen gráfica de su organización.

Desarrollo de sistemas basados en la web

Estos sistemas de tipo cliente-servidor, con [cliente delgado](#), brindan beneficios como, disminuir costos en el mantenimiento, en la incorporación de nuevas estaciones de trabajo, en apertura de sucursales independientemente de su ubicación geográfica.

Si ha pensado aplicar esta tecnología en su empresa, nosotros podemos hacer:

Análisis	Relevamiento y documentación de las necesidades de información de su organización.
Diseño	Especificación detallada del sistema a desarrollar.
Codificación	Realización del modelo especificado en el diseño.
Instalación	Puesta en funcionamiento del sistema en la Internet y/o en la intranet privada de la empresa.
Mantenimiento	Actividades necesarias para que el sistema desarrollado opere en óptimas condiciones.



Estrategia de Publicidad en Internet

La difusión de su sitio dentro de la Internet le permitirá obtener contactos de quienes busquen productos o servicios como los que usted ofrece, para lograr esto hacemos:

- Registro manual y automático en **buscadores** nacionales e internacionales.
- Diseño, codificación y estructuración de los contenidos, que brinden al sitio a una eficaz inclusión y **posicionamiento** en los motores de búsqueda.
- Ponderación de **palabras claves** por las cuales ser encontrado.
- Consideración de **múltiples idiomas**.
- **Recursos** para mejorar el ranking del sitio en los buscadores.
- Registro en portales u otros sitios que sean referentes en la **temática** del sitio.
- **Convenios** con sitios estratégicos.

Integración de sistemas

Tanto el sitio web público como su sistema basado en la web forman parte de sus sistemas informáticos por lo que deben estar integrados, para que esto se cumpla hacemos:

Análisis del software	Para determinar la mejor estrategia de integración.
Adaptación de los sistemas	Rediseño de los sistemas para permitir tal integración.
Desarrollo de interfaces	Programas que posibilitan la comunicación entre ambos sistemas.

Alojamiento y Mantenimiento

Su sitio o sistema basado en web requiere de un servidor en el cual ejecutarse, este debe tener ciertas características de calidad tanto en su hardware, software como en la conexión a Internet que posee.

[Nuestra tecnología](#), específica para el alojamiento, le brinda la calidad que su sitio requiere.

En el servidor, nos encargamos del correcto y continuo funcionamiento de su sitio o sistema web como así también del software de base, sistema operativo, servidor web, bases de datos, servidor de email y todos los servicios instalados.



Asesoramiento Técnico y Capacitación

Sobre cualquiera de los temas de nuestra especialidad:

Asesoramiento: Lo acompañamos desde el primer momento y durante todo el proceso de realización de su sitio o sistema. Con especialistas de cada área para ayudarlo a tomar las decisiones.

Capacitación: Capacitamos a su personal en todos los temas relacionados con nuestra especialidad, además del uso y mantenimiento de su sitio mediante [nuestros módulos](#).

Metodología de Trabajo

Planificar y ejecutar un proyecto que beneficie a su empresa requiere de una metodología que guíe al equipo de profesionales para que sus esfuerzos sean aprovechados al máximo. Esta es la nuestra:

1 Análisis Preliminar

En esta primera etapa se analizan los requerimientos básicos del cliente, se define el objetivo del sitio y se estudia la factibilidad del proyecto.

Considerando esto se elabora una propuesta en la cual se determina el alcance, y se estiman plazos y costos.

Si bien esta es una primera aproximación sirve de límite para las siguientes etapas.

2 Diseño

Se define el sitio con máximo nivel de detalle, se generan modelos del aspecto gráfico, del contenido, y del funcionamiento.

Estos modelos son prototipos del sitio y lo reflejan con exactitud, se trabaja con el cliente evolucionándolos hasta que quede satisfecho con todos los aspectos.

Es fundamental la aprobación del cliente para seguir avanzando, pues los cambios en etapas posteriores serán más costosos.

Ahora que se conoce al detalle el sitio se corrigen los plazos y costos de las siguientes etapas.

3 Codificación

Se hace realidad el modelo de diseño, es decir que se elaboran y adaptan los elementos gráficos y multimediales, se codifican las páginas, los programas y scripts, se definen y preparan las bases de datos para que el sitio quede en funcionamiento.



En esta etapa hay que realizar pruebas exhaustivas para asegurar el perfecto funcionamiento del mismo, se prueba la integración con los sistemas internos del cliente, todo esto se hace primero en el ambiente de desarrollo y luego en el servidor de Internet en el que realmente funcionará.

Los administradores reciben la capacitación para desarrollar su tarea.

El sitio está listo para comenzar a funcionar.

4 Puesta en Funcionamiento

Se habilita el sitio, en la Internet, para que los verdaderos usuarios comiencen a servirse del mismo.

Es necesario difundirlo, mediante publicidad, papelería de la organización, por banners en sitios específicos, inclusión en buscadores, etc. Esto se hace en función de la audiencia y de los objetivos.

El sitio se encuentra en pleno funcionamiento con usuarios verdaderos accediendo y con los administradores realizando las tareas periódicas de mantenimiento como ser, atención al cliente, actualización de contenidos y administración del servidor.

5 Evolución

Como todo sistema, para conseguir su objetivo, el sitio debe evolucionar adaptándose a su medio ambiente. Aquí deben definirse las características de tal evolución.

Para esto debe analizarse continuamente su funcionamiento, considerando los resultados planificados, los realmente obtenidos y el comportamiento del usuario, para realizar los ajustes cuando sea apropiado.

Se genera un documento con las adaptaciones que recibirá el sitio, y se pasa al diseño para realizar las mismas.

Comercio Electrónico

COMO VENDER SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS 24 HORAS AL DIA/ 7 DIAS A LA SEMANA Y A "CASI" TODO EL MUNDO

INTRODUCCION

Las nuevas tecnologías nos permiten, de forma asequible y fácilmente, aprovechar nuevas formas de promocionar, hacer llegar, vender y dar servicios a nuestros clientes en casi cualquier sitio.

DESCRIPCION

Los sistemas de oferta y venta de servicios y productos en Internet mediante plataformas de COMERCIO ELECTRONICO (eCommerce) nos permiten ampliar el área de acción y actuación de nuestra empresa. Con tan solo un ordenador y una conexión a Internet, podemos vender a mucha más gente y de forma mucho más cómoda; todo esto con total seguridad y dándole el mejor servicio al cliente. A través de un navegador convencional gestionaremos la extensión virtual de nuestro negocio, empezando ya a hacer el camino de nuevas formas de relacionarnos con nuestros clientes y que es una realidad hoy en día.

DIRIGIDO A



Empresas en expansión que desean vender por Internet sus servicios y productos.

VENTAJAS

Con un sistema de comercio electrónico creamos un nuevo canal 24x7 de ventas a un bajo coste. Nos permite la adquisición de un nuevo conocimiento del mercado al permitirnos registrar de forma natural y automática los eventos de compra y de interacción que se generan en el sistema; con esta información podremos detectar tendencias, descubrir cuales son nuestros productos más rentables y demás información estadística vital para la toma de decisiones en nuestra empresa. Acceso a nuevos mercados (distinto tipo, distinta geografía).

DESCRIPCION AMPLIADA

Un sistema de comercio electrónico (o tienda virtual) tiene como objetivo:

- Hacer el programa fácil de configurar
- Que sea fácil de personalizar
- Automatizar todas las tareas posible
- Tener una navegación simple
- Permitir construir promociones; cupones de descuentos, vales de regalo (
- Boletín y notificación de productos, ...
- Ofrecer descuentos separados por producto, por cantidad de comprar y/o por grupo de clientes
- Diseño optimizado para posicionamiento en buscadores
- Soporte multilenguaje, multimonedas y estructura para impuestos por zonas.
- Módulos o programas web
- Tienda virtual: Es la parte visible por los clientes y usuarios.
- Administración o Trastienda: Donde el responsable de la tienda mantiene y construye el catálogo de productos o servicios, parametriza el "look" corporativo que se exhibirá a los clientes en la tienda virtual, controlará los pedidos, clientes, productos,
- Multi-Idioma y Multi-Moneda.
- Múltiples Opciones de envío y transporte: Por países, por zonas, por peso, por número de productos ...
- Múltiples formas de pago: Contra reembolso, Tarjeta de crédito, Transferencia, PayPal, TPV La Caixa (Sermepa) ...
- Aspecto personalizable.
- Estadísticas de productos (más vendidos, más visitados) y estadísticas de clientes.
- Atributos de productos dinámicos: Tallas, colores, ...
- Productos agotados, en novedad, productos más vendidos, gestión de marcas, fabricantes...
- Gestión de Banners.
- Comentarios o revisiones de productos por otros clientes y recomendaciones de productos relacionados.
- Gestión de pedidos por cliente (cobrado, enviado, entregado...)
- Gestión de impuestos: Cada país
- puede tener su propio impuesto; también cada zona dentro de cada país.
- Avisos y notificaciones a clientes mediante boletines.
- Herramienta de backup.

SISTEMA DE TRABAJO

Tras una entrevista inicial determinamos las necesidades iniciales del cliente.

Con ello procedemos a una personalización del sistema e iniciamos la configuración y formación de los usuarios.

Apoyamos en la carga inicial de datos, automatizando en la medida de lo posible el traspaso de información



ya existente.

Finalmente ponemos en marcha el sistema para entrar en fase de producción, ubicando la plataforma en nuestros servidores y bajo el nombre de dominio (.com; .net) que haya seleccionado el cliente.

Nos encargamos también del soporte y mantenimiento posterior del sistema.





SERVICIO SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMATICO

SOPORTE SERVIDORES WINDOWS y LINUX/UNIX

COMO DISPONER Y GARANTIZAR UN SERVICIO TECNICO PARA SU EMPRESA A UN COSTE RENTABLE

INTRODUCCION

Una vez un sistema informático en funcionamiento se hace necesario su mantenimiento: cambios en el sistema, averías, errores cometidos por los usuarios, virus, pérdidas de datos ... Todo esto va a hacer que su sistema deje de funcionar.

Garantice una continuidad de servicio mediante la contratación de un mantenimiento de su sistema informático.

DESCRIPCION

Disponemos de varias niveles de servicio:

- Servicio por incidencias (sin contrato)
- Servicio nivel BASICO (necesidades básicas)
- Servicio nivel AVANZADO (mayores necesidades)

Según sus necesidades y perfil dispone de un nivel adecuado. Realizando una revisión de su sistema informático podremos asesorarle y recomendarle que servicio necesita su empresa.

COBERTURAS GENERALES

Mano de obra incluida
Desplazamientos incluidos
Revisión del material hardware
Cesión de equipos en depósito (si una reparación se alarga)
Consultoría y asesoría

DIRIGIDO A

Empresas con necesidades de soporte y servicio técnico-mantenimiento de su sistema informático PC, servidores, infraestructura de red y comunicaciones.

VENTAJAS

- Garantía de servicio
- Servicio preferente.
- Móvil de emergencias.
- Realización de inventario y estudio de mejoras inicial incluido en cualquier nivel.
- Optimización constante del nivel de servicio al aumentar nuestro conocimiento de su sistema.

DESCRIPCION AMPLIADA

Mantenimiento BASICO (1 interlocutor)

Incluido:

- Servicio PREFERENTE
- Mano de obra de mantenimiento
- Desplazamiento (hasta 10km).
- Material en garantía
- Soporte telefónico / email ilimitado



Mantenimiento AVANZADO (hasta 5 interlocutores)

Incluido:

- Revisiones periódicas
- Disposición de un encargado de informática (departamento de informática externo)
- Actualizaciones de software.
- Servicio PREFERENTE
- Mano de obra de mantenimiento
- Desplazamiento (hasta 10km).
- Material en garantía
- Soporte telefónico / email ilimitado

MANO DE OBRA DE MANTENIMIENTO: es aquella aplicada al mantenimiento de aquellos elementos presentes en el momento de la contratación del servicio, y relativo a acciones encaminadas a devolver la funcionalidad normal del elemento o a su sustitución por motivos de obsolescencia; siempre y cuando no se considere una ampliación del sistema, es decir nuevos elementos con funciones nuevas en el sistema. En lo concerniente al software esto se aplica exclusivamente a: sistemas operativos y drivers de periféricos.

REVISIONES PERIODICAS: Chequeo completo del sistema: revisión de virus, eliminación de ficheros temporales, revisión de discos duros, memoria, tarjetas del sistema (vga, red...), revisión prestaciones del sistema para emisión de propuestas de ampliaciones o Actualizaciones del sistema. Aplicación de actualizaciones o parches de software de sistema.

FUNCIONES DEL ENCARGADO DE INFORMATICA:

Realización de seguimientos,
Intermediación técnica con terceros y
Realización de informes (consultoría y asesoría)

CONDICIONES PRESTACION DEL SERVICIO

- Se dispone de un móvil para EMERGENCIAS en todos los niveles de mantenimientos.
- Estos mantenimientos no incluyen EXCLUSIVIDAD, ni SERVICIO 24x7.
- Para contratar un pack de EXCLUSIVIDAD, estimamos n horas mensuales y se aplica la diferencia del nivel del mantenimiento contratado hasta el total de horas mensuales, tarifadas al coste oficial de las horas con un 20% de reducción.
- Se aplica una reducción del 20% sobre las tarifas, en aquellos trabajos no incluidos en el nivel de mantenimiento contratado.
- Previamente a la activación del servicio, se realizará un inventariado y auditoría del sistema, proponiendo a continuación acciones a realizar previamente al inicio del mantenimiento y otras acciones recomendables a realizar. El coste de este servicio equivale al coste de una mensualidad, estando incluido en la contratación por un periodo de tiempo anual o superior.
- Los trabajos no incluidos en el mantenimiento se facturarán aparte según condiciones acordadas.
- Forma de pago: independientemente del periodo contratado, será trimestral, semestral o anual, de forma anticipada y mediante domiciliación bancaria.

SISTEMA DE TRABAJO

Tras una entrevista inicial determinamos las necesidades y el nivel de servicio conveniente.

Previamente a la activación del servicio, realizamos un inventariado y auditoría del sistema, proponiendo mejoras y acciones a realizar sobre el sistema informático.



PLANES DE MANTENIMIENTO

Fallas en las computadoras o en la red, problemas de virus, configuraciones incompatibles de software o desconocimientos del propio usuario. Estos son inconvenientes típicos que se presentan diariamente en un ambiente laboral.

Es sumamente importante disponer de un equipo de profesionales calificados para solucionar en forma rápida y efectiva dichos trastornos que obstaculizan el trabajo cotidiano. Para tal fin, HELP4U ofrece planes de mantenimiento mensual.

Características del servicio:

- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Tiempos mínimos // Respuestas inmediatas
- Planes de asistencia tecnológica // Capacitación
- Help-Desk y asistencia remota
- Importantes descuentos en compra de Hardware

¿Por qué se necesita un buen proveedor de mantenimiento?

Una larga trayectoria atendiendo usuarios nos avala a la hora de solucionar inconvenientes técnicos con rapidez y efectividad. Es por ello que le ofrecemos nuestros planes de mantenimiento adaptados de acuerdo a sus necesidades.

Para ello contamos con los recursos técnicos, humanos, asistencia Help-desk telefónica y una herramienta remota muy útil para descubrir fallas que puedan llegar a producirse. Se ha comprobado que las visitas técnicas periódicas permiten prevenir más del 90% de problemas en las computadoras y redes con todo lo que esto trae aparejado.

La frecuente intervención de nuestros técnicos evitará inconvenientes, pérdidas de tiempo y obstáculos al normal desempeño de su negocio. Notará mayor operatividad y agilidad de sus recursos informáticos y un ROI (retorno de la inversión) a corto plazo.

¿En qué consisten nuestros planes de mantenimiento?

Contamos con tres tipos diferentes de planes de mantenimiento que se diferencian entre sí por la cantidad de visitas, el número de emergencias y el tiempo de respuesta contemplados:

- Planes básicos
- Planes Medium
- Planes Premium

Tener en cuenta:

- Cantidad de visitas mensuales según plan elegido
- Tiempos de respuesta eficientes
- Mantenimientos preventivos y correctivos
- Planes de asistencia tecnológica y capacitación
- Help-Desk y asistencia remota ante fallas
- Descuentos importantes en la compra de Hardware



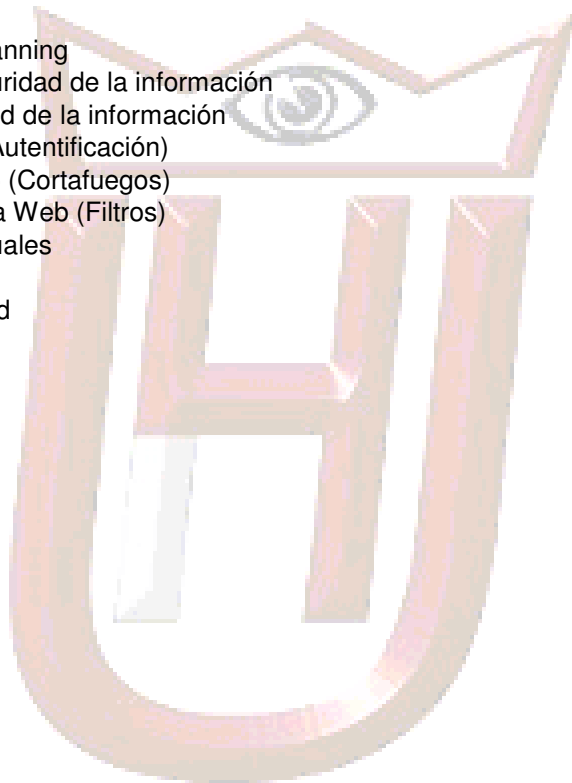
SEGURIDAD

La información es un recurso indispensable para la toma de decisiones. Si esa información es modificada, violada o manejada por extraños, las consecuencias pueden ser terribles. Por eso se hace cada vez más necesario analizar el nivel de seguridad y la exposición de los sistemas ante posibles ataques.

Mediante pruebas de penetración a través de medios internos y/o externos, nuestros expertos evalúan la exposición de las computadoras a posibles intrusos y testean la capacidad de los firewalls. De esa manera se provee a la empresa interesada de evidencia convincente para mejorar los controles de seguridad además de identificar las acciones que reducirán el riesgo de penetraciones no autorizadas. Este procedimiento preventivo y correctivo se puede realizar también periódicamente a través de un plan de seguimiento.

Estos son algunas de las tareas que se realizan en las auditorías de seguridad:

- Penetration test
- Disaster recovery planning
- Seguimiento de seguridad de la información
- Políticas de seguridad de la información
- Control de Acceso (Autenticación)
- Control de Perímetro (Cortafuegos)
- Control de Accesos a Web (Filtros)
- Redes Privadas Virtuales
- Encriptación en LAN
- Gestión de Seguridad





SISTEMA DE COPIAS DE SEGURIDAD DE DATOS

PROTEGIENDO DE FORMA PROFESIONAL LA INFORMACION DE SUS ORDENADORES.

INTRODUCCION

Recientes acontecimientos como el incendio de la Torre Winsor, han dejado al descubierto las vulnerabilidades que pesan sobre la información almacenada en los sistemas informáticos. Aunque una correcta planificación de seguridad está compuesta por muchos elementos, las copias de seguridad son uno de ellos. Existen muchas opciones para resolver este problema; en función del número de equipos, infraestructura de la red y nivel de servicio requerido, podemos diseñarle, recomendarle y implantar una solución adecuada a sus necesidades.

DESCRIPCION

Un sistema de copias de seguridad profesional permite proteger la información de su sistema informático. Ello implica que sabemos qué queremos proteger, como y con qué frecuencia. Podemos replicar la información, clonar equipos y transferir de forma automática (backups remotos) esta información fuera de su empresa a través de internet. La tecnología existente permite todo esto, asegurando la CONFIDENCIALIDAD al hacerlo de forma encriptada y asegurando la ACCESIBILIDAD si duplicamos la información en distintas ubicaciones. No existe una única solución a este complejo problema; permítanos analizar cuáles son sus necesidades y diseñar la mejor solución a su caso.

DIRIGIDO A

Empresas que deseen seleccionar e implantar una solución de copias de seguridad efectiva, sistemática y profesional.

VENTAJAS

Las ventajas de un sistema de copias de seguridad bien diseñado y llevado a cabo son:

Continuidad de Negocio: un sistema de copias de seguridad al mínimo nivel con transferencia de datos externa, permite tener DISPONIBLES sus datos en muy poco tiempo, incluso en caso de catástrofe, desastre natural o acto de vandalismo.

Sencillo y transparente: Una vez instalado el programa, la copia de seguridad se realizará de manera transparente a la hora deseada cada día. Se acabó tener que recordar hacer las copias de seguridad: ¿recuerda cuando realizó su última copia de seguridad?. Además usted sabrá que todo marcha correctamente gracias a los informes enviados por correo electrónico.

A prueba de errores humanos: El sistema realiza un histórico de los archivos almacenados, por lo que usted podrá acceder a distintas versiones del mismo archivo en diferentes días, permitiéndole recuperar información de archivos corrotos o versiones anteriores. Si usted quisiese realizar esto con los sistemas de copias tradicionales, le exigirán tener un soporte por cada día que desease.

Recuperación desde cualquier lugar: En el caso de realizar transferencia de datos externa, podrá recuperar sus datos esté donde esté. Ha pensado alguna vez de que le sirve a un responsable de su empresa tener un backup en sus oficinas cuando se le ha roto el portátil y se encuentra fuera del país?

Confidencial: Cumple con la confidencialidad de su información, al ser encriptada durante su proceso.

DESCRIPCION AMPLIADA

Al existir muchos escenarios distintos, proponemos realizar un estudio previo donde se realiza: un análisis de los datos, naturaleza/ubicación/nivel importancia de éstos y necesidades del cliente para recomendar la solución apropiada. En función de esta información recopilada determinamos: qué hay que proteger, dónde



está, con qué frecuencia y cómo hacerlo.

CARACTERISTICAS TECNICAS GENERALES

Sistema disponible para equipos con cualquier sistema operativo (Windows incluido).

Automatización de las transferencias de datos y realización de copias sin la intervención de los usuarios al poder generarse la tarea periódica de forma automática.

Personalización y Definición de los datos a copiar: ficheros a copiar, periodicidad, tipos de copias (incrementales, completas, etc.),

Máxima Accesibilidad: al poder recuperar sus datos desde cualquier punto con acceso a Internet (caso transferencia de datos a Internet). Protegido con usuario y contraseña de acceso.

Transferencias rápidas en redes lentas; sólo se envían las diferencias (RSync)

Optimización de copia: ficheros idénticos de copias anteriores del mismo equipo o de otros, no se vuelve a guardar. Ahorro en espacio y ancho de banda.

Compresión nativa de los datos.

Potente sistema de administración para visualizar resultado de las copias, configuración actual y permite a los usuarios iniciar y cancelar copias.

Mínima instalación de programas adicionales en equipos.

Opciones de recuperación de datos muy flexible.

Envío de mensajes de aviso si no se están realizando copias de un usuario, por cualquier motivo. Envío de correos electrónicos altamente configurable.

ELEMENTOS DE SEGURIDAD

Comunicación Encriptada de datos al ser enviados al exterior (si se requiere).

Máxima Privacidad: cada cliente sólo puede acceder a sus propios datos.

Cumplimiento de Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

Copia a CD /DVD configurable

TIPOS DE COPIAS

Copia completa

Copias incremental

Copia parcial: si algún tipo de copia anterior no puede finalizarse con éxito.

NIVEL DE SEGURIDAD ALCANZADO

Recordamos que este sistema no protege la información contra catástrofes/desastres naturales o actos de vandalismo. Para ello, podemos ampliar la cobertura mediante la realización de copias periféricas a CD/DVD mediante la función existente para ello; otra opción, ya señalada anteriormente, es la transferencia por Internet en un servidor externo (backup remoto). Consúltenos.

SISTEMA DE TRABAJO



Tras una entrevista inicial determinamos las necesidades iniciales del cliente, datos a proteger, nivel de crisis y demás aspectos relevantes.

Con ello procedemos a una personalización del sistema e iniciamos la configuración y formación de los usuarios.

Realizamos las pruebas y ponemos en marcha el sistema.

Nos encargamos también del soporte, mantenimiento posterior del sistema y realización de simulaciones de recuperación (opcional) de datos.

Backup centralizado

Este servicio realiza el sistema de backup de forma automática sin necesidad de tener que agendarse dicha tarea para realizar en algún momento de su valioso tiempo. De esta manera se evitan pérdidas de información que puede llegar a entorpecer la actividad diaria de su empresa.

HELP4U ha comprobado que mediante este sistema (que funciona como una tarea programada) se logran beneficios muy exitosos en cuanto a la conservación de la integridad de los datos

Opciones de conservación de datos

La administración del back-up funciona en base a la elección de la toma de decisiones del cliente acorde a la estructura de su negocio.

Logramos distinguir dos tipos de políticas de Back-up:

- **Política Centralizada de Back-up:** Todos los equipos realizan el back-up a través de la red y hacia el servidor (donde es centralizada la información), donde serán alojados los datos.
- **Política de Back-up por terminal:** Como su nombre lo indica, realiza resguardo de información sobre un segundo disco (esclavo) instalado a modo de backup secundario.

Modos de configuración:

Se pueden obtener diversas formas de configuraciones basadas en perfiles seleccionando el tipo de información a proteger y eligiendo en qué unidades será resguardada la información de relevancia.

Con esta solución logrará despreocuparse de las posibles pérdidas de información de su negocio y concentrar sus máximos esfuerzos en el crecimiento del mismo día a día.

Rescate de información de medios magnéticos

Clusters dañados, ruidos internos, placas lógicas en mal estado. Una falla en un disco rígido puede pasar en cualquier momento, sobre todo en un escenario laboral donde los equipos están en continua actividad. De esta manera, la empresa puede perder información valiosa.

En HELP4U poseemos las herramientas necesarias para recuperar los datos que contenía su disco rígido antes de sufrir desperfectos físicos, cortes de luz, variaciones en la tensión eléctrica, etc.

¿En qué lo perjudica la pérdida de datos?

El extravío de información guardada en un disco duro puede acarrear graves inconvenientes en la empresa, como ser la caída de ingresos, la pérdida de contacto con clientes y proveedores, la desaparición de historiales y documentación sumamente importante.



HELP4U cuenta con personal técnico especializado en la recuperación de información a través de diferentes herramientas y software específico.

La solución

El servicio consta de lograr un recupero lo más alto posible de información del medio dañado para que luego esos datos puedan ser importados a un nuevo disco con lo cual logrará poder seguir trabajando como si nada hubiese ocurrido.





Sistema de Vigilancia Remota

- Relevamos las necesidades y presupuestos del caso.
- Proponemos el sistema adecuado, incluyendo la cantidad, ubicación y características de cámaras que sean necesarias para cubrir la operación, sistema de monitoreo y sistema de grabación.
- Ponemos en funcionamiento el sistema, instalando las cámaras, realizando el cableado necesario y configurando todos los equipos de control y grabación.
- Capacitamos al cliente ó al personal de seguridad para la correcta operación del sistema y software provistos.
- Realizamos reparaciones y mantenimiento periódico de sistemas de envergadura mediana y grande.
- Instalación Básica de un sistema de alarmas: se trata de un sistema pasivo que cubre todas las necesidades de viviendas habitadas de forma continua ubicadas en un centro urbano. Consiste simplemente en emitir un sonido cuando algún extraño intenta acceder a la vivienda de forma violenta, así se consigue ahuyentar al intruso y llamar la atención de los vecinos para que alerten a la policía, también se pueden agregar llamadores automáticos de teléfono, el cual avisará en forma remota que su vivienda ha tenido una intrusión.
- Instalación de cámaras de seguridad

Instalamos en cualquier punto del país sistemas de seguridad por video que cumplen con los más variados requerimientos del mercado, desde los tradicionales sistemas analógicos hasta los más modernos sistemas vía IP, desde cámaras básicas y fijas a equipos con movimientos, visión nocturna, sonido y ajustes remotos entre otras características. Sistemas digitales que permiten el almacenamiento de escenas durante largos periodos de tiempo ya sea en máquinas de grabación digitales dedicadas ó utilizando computadoras integradas al sistema. Monitoreo directo con sistemas de video dedicados ó monitoreo y control a través de computadoras. También realizamos instalaciones de cámaras en edificios de departamentos, sumando la señal de la cámara al sistema de cable existente en el edificio.

Uno de los grandes atractivos de los sistemas que ofrecemos es la posibilidad la visualización de las imágenes a través de Internet, pudiendo utilizar el explorador de Internet para monitoreos básicos ó tener instalado el software dedicado en cualquier PC, logrando acceder a todas las herramientas del sistema a través de Internet desde la comodidad de su casa ó cualquier otro lugar. Otras de las prestaciones interesantes son la posibilidad de que ante una intrusión se envíen avisos vía e-mail ó mensaje de texto y la comodidad de monitorear las cámaras a través de su teléfono celular (sólo disponible con algunos modelos de teléfonos celulares).



Proyecto de Informatización de Establecimientos

Introducción

El presente proyecto apunta a proveer a edificios de un sistema integral de comunicaciones.

La versatilidad de los sistemas informáticos permite desarrollar, de manera muy flexible, todo tipo de actividades y usos. En este caso se trata de proveer dichas posibilidades.

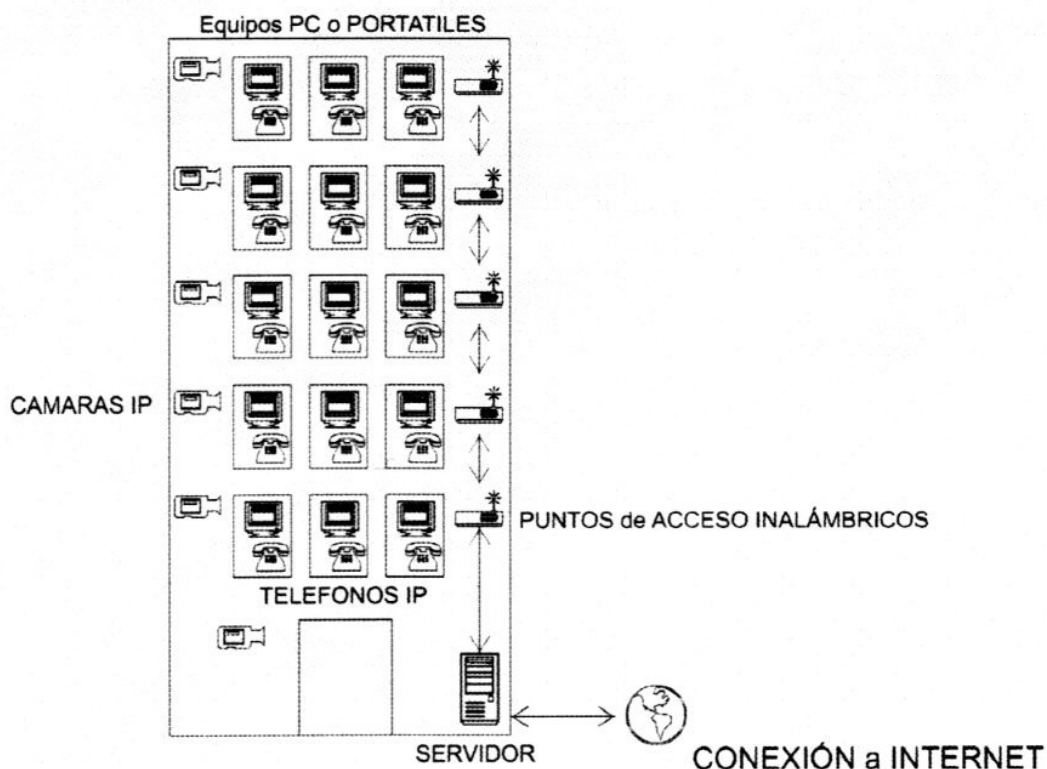
Esto implica un conjunto de servicios previstos en la estructura y provistos como parte de la infraestructura.

Así, en cada ambiente del lugar, proveer todos los medios de comunicación actuales, de forma económica y eficaz.

Dentro de este servicio se incluyen: Acceso a internet, telefonía ip y cámaras de seguridad.

Todo esto se realiza a través de conexiones de nivel profesional, reemplazando a los servicios domiciliarios comunes sobre todo en lo que acceso a internet y telefonía ip se refiere.

Resumiendo, el objetivo es proveer de conectividad a toda una estructura, sin importar el fin (si comercial o domiciliario) de forma profesional, y aprovechar todas las posibilidades disponibles para este tipo de sistemas, a un costo por unidad muy inferior al individual y con un calidad muy superior.





Desarrollo:

Para lograr el cometido, se contrata un proveedor de conexión a internet de prestación media-alta. Esto significa, servicios profesionales con ancho de banda garantizado y con el menor porcentaje de “caídas” (o pérdida de servicio).

Luego se monta la infraestructura necesaria para distribuir en todo el edificio la conexión, armando una “intranet” (red interna), por el medio que se considere de acuerdo a las necesidades (cableado o inalámbrico), para así poder utilizar todos los servicios disponibles.

Se puede montar no solo una red de computadoras, sino que además se puede utilizar el tendido para telefonía ip (cámaras de seguridad en lugares estratégicos y accesibles mediante una PC cualquiera). Esto resuelve varios inconvenientes que se suscitan en el general de las grandes estructuras, ya que ahorra muchísimos problemas como el tendido de un cableado telefónico complejo, el tener que contratar y costear muchas líneas telefónicas, como también conexiones de internet por proveedores hogareños de baja calidad y alto costo. En el caso de la seguridad ip también reduce costos y flexibiliza el servicio, ya que cualquier persona en la red puede consultar las cámaras en cualquier lugar y momento permitiendo un control integral de la seguridad.

Acceso a internet:

Basados en una buena conexión (y amplia, acorde a la cantidad de usuarios que se instalan) la conectividad se provee ya sea por cable, fibra óptica, o por antena, dependiendo de cómo se plantee dentro de la estructura. Por lo tanto, cualquier persona que se encuentre dentro de la estructura tiene acceso a internet de forma ilimitada, con un ancho de banda (velocidad de conexión) acorde a lo contratado por de forma garantizada.

Telefonía IP:

El sistema de telefonía ip permite aprovechar la misma estructura para utilizar líneas telefónicas. Esto funciona de forma que, si las llamadas se realizan entre teléfonos ip (como ser internos del edificio así como a cualquier parte del mundo) sean totalmente sin cargo (ya que utilizan solo la conexión de internet para realizarse). En el caso de llamadas a teléfonos convencionales terrestres o celulares, cada usuario puede optar por el servicio que desee a un costo mucho menor que una línea telefónica común. Con esto se reducen costos, se evitan los problemas típicos de cablear teléfonos comunes (no son necesarios ni siquiera sistemas de centrales telefónicas) y se tiene acceso a cualquier tipo de teléfono (sea ip de forma gratuita o línea normal con un cargo inferior). Cada interno recibe un número telefónico independiente por el cual recibe llamadas externas.

Seguridad Ip

Aprovechando de la misma estructura, se instalan cámaras ip donde se considere necesario (ya sea por piso o en lugares específicos como ser accesos) los cuales se pueden monitorear de forma permanente por cualquier usuario. Esto permite controlar el acceso de personas y todo movimiento dentro del establecimiento de forma ágil y simple, ya que basta con acceder a la cámara desde cualquier PC con cualquier explorador de internet, ya sea desde dentro o desde fuera del edificio.



Mantenimiento de Sistemas:

Dentro de este desarrollo, se incluye el mantenimiento del mismo, tanto para los elementos de la red como las cámaras y teléfonos. A su vez, se puede optar por incluir los equipos utilizados en el establecimiento. Con un cargo adicional para cada unidad que lo desee, se puede realizar mantenimiento preventivo a los equipos en uso, teniendo así una cobertura en caso de fallas, evitando roturas y los gastos que estas generan. Todo lo relacionado con la mano de obra a nivel técnico estaría cubierto.

Costos y Alternativas:

Dependiendo de la zona (más que nada de que proveedores de conectividad existan en la misma) y la cantidad de unidades habitacionales u oficinas a cubrir, el costo varía, pero siempre resulta inferior a contratar servicios individuales, y no solo supera la calidad de los mismos sino que además permite añadir usos como el de la seguridad.

La idea es, incluir los mismos dentro de las expensas mensuales de cada unidad, teniendo así internet, telefonía, seguridad, y mantenimiento de sistema todo reunido en un solo ítem. Esto reduce los costos de manera significativa aun y provee una infraestructura sólida. La inversión inicial en equipamiento también se cubre de forma extraordinaria a través del consorcio o empresa.

Nos encargamos tanto la gestión con las empresas proveedoras del servicio de conexión como la compra e instalación de la infraestructura. De esta forma simplificamos el proceso, ya que nuestra amplia experiencia en el rubro nos permite seleccionar el mejor equipamiento y servicio disponible a costos razonables y con productos duraderos.



TABLA COMPARATIVA DE COSTOS DE TELEFONIA

La presente tabla coteja los costos por los distintos proveedores de telefonía.

IPLAN

Origen de llamada	Destino de la llamada Distancia	Costo por Minuto Prepago	Costo por Minuto Excedente
CIUDADES IPLAN	locales	\$ 0,022	\$ 0,025
CIUDADES IPLAN	30 -100 kmts	\$ 0,099	\$ 0,120
CIUDADES IPLAN	111 - 240 kmts	\$ 0,120	\$ 0,160
CIUDADES IPLAN	241 kmts o +	\$ 0,190	\$ 0,230
CIUDADES IPLAN	CIUDADES IPLAN	\$ 0,090	\$ 0,110

(*) CIUDADES IPLAN: Buenos Aires, La Plata, Córdoba y Rosario

TELMEX

Origen de llamada	Destino de la llamada Distancia	Costo por Minuto Excedente
Locales	Locales	\$ 0,025
CLAVE 1	30 kmts	\$ 0,095
CIUDADES PLUS	varia	\$ 0,120
Ciudades conectadas	varia	\$ 0,150
Resto Pais	varia	\$ 0,250

Telecentro

Origen de llamada	Destino de la llamada Distancia	Costo por Minuto Excedente
LOCALES	LOCALES	\$ 0,035
CLAVE 1	30 kmts	\$ 0,120
CLAVE 2-3	30 -100 kmts	\$ 0,200
CLAVE 4-5	111 - 240 kmts	\$ 0,350
CLAVE 6-12	241 kmts o +	\$ 0,450

Los cuadros tarifarios que preceden, son para comparar costos contra la telefonía tradicional. Los mismos muestran las mejores tarifas posibles, ya que ellos discriminan franjas horarias y tipos de clientes (comerciales y particulares). Esto hace que los valores expresados no sean los que aplican a todos los casos.

Telefónica

ABONO MENSUAL

Casa de Familia	\$ 13,23
Profesional	\$ 25,84
Comercial AMBA	\$ 37,52
Comercial Interior	\$ 33,91

(*)Tarifa Normal:
De Lunes a Viernes de 8 a 20 y Sábados de 8 a 13. Se fracciona cada 60 segundos

(*)Tarifa Reducida:
De Lunes a Viernes de 0 a 8, Sábados de 0 a 8 y 13 a 24 y Domingos y Feriados las 24 Hrs. Se aplica Tarifa Normal pero fraccionado cada 120 segundos.

TARIFAS VIGENTES (Diferenciadas por Horario y por minuto)

Tipo de Llamada / Clave	Horario Tarifa Normal	Horario Tarifa Reducida
LOCAL (*)	\$ 0,0469	\$ 0,02345
2 (30 hasta 55 kmts)	\$ 0,16	\$ 0,12
3 (55 hasta 110 kmts)	\$ 0,19	\$ 0,14
4 (110 hasta 170 kmts)	\$ 0,35	\$ 0,24
5 (170 hasta 240 kmts)	\$ 0,39	\$ 0,30
6-12 (mas de 240 kmts)	\$ 0,56	\$ 0,46



TELECOM

ABONO MENSUAL

Casa de Familia	\$ 12.65
Profesional	Sin info
Comercial AMBA	Sin info
Comercial Interior	Sin Info

(*)Tarifa Normal:
De Lunes a Viernes de 8 a 20 y Sábados de 8 a 13. Se fracciona cada 60 segundos

(*)Tarifa Reducida:
De Lunes a Viernes de 0 a 8, Sábados de 0 a 8 y 13 a 24 y Domingos y Feriados las 24 Hrs. Se aplica Tarifa Normal pero fraccionado cada 120 segundos.

TARIFAS VIGENTES (Diferenciadas por Horario y por minuto)

Tipo de Llamada / Clave	Horario Tarifa Normal	Horario Tarifa Reducida
LOCAL (*)	\$ 0,0469	\$ 0,02345
2 (30 hasta 55 kmts)	\$ 0,16	\$ 0,12
3 (55 hasta 110 kmts)	\$ 0,19	\$ 0,14
4 (110 hasta 170 kmts)	\$ 0,35	\$ 0,24
5 (170 hasta 240 kmts)	\$ 0,39	\$ 0,30
6-12 (mas de 240 kmts)	\$ 0,56	\$ 0,46

El sistema a aplicar en el fraccionamiento de las llamadas también varia, por lo que, en muchos casos, llamadas cortas tienen costos mayores a los expresados. Se calcula el costo/minuto, pero generalmente en estos servicios se tarifican mínimo 2 minutos

A diferencia de la Telefonía tradicional, la telefonía IP no distingue tipos de cliente, no varía según el horario, y sobre todo, debido a la flexibilidad de la misma, reduce drásticamente los costos de la distancia en las llamadas (e incluso los elimina por completo).

Esto hace que se reduzcan costos en mínimo un 36% en llamadas a teléfonos convencionales, y muchísimo más aun en larga distancia, dependiendo de los destinos y la forma de implementarlos.

En resumen, gracias al Sistema IP de telefonía, las comunicaciones pueden realmente estar a su servicio y a costos razonables.



ANEXO 1 - PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es la telefonía IP?

A partir de la proliferación de las conexiones de internet, las mismas no solo se utilizan para transferir datos entre computadoras. Hace tiempo se utilizan también para transferir video y sonido.

Transferir sonido por conexiones de internet se denomina VOIP (Voz sobre protocolo de Internet o Voice Over Internet Protocol en inglés).

La tecnología de telefonía IP se basa justamente en utilizar conexiones de internet para transferir llamadas telefónicas, reduciendo así costos de transporte de llamadas y logrando incluso mejor calidad e incluir video.

La red de telefonía pública normal interactúa con la red IP, y las llamadas llegan a destino utilizando en su mayoría transporte de Internet, lo que las hace mucho más baratas.

Al hecho de eliminar los costos de largas distancias y al reducir costos de mantenimiento de líneas, hay que sumarle además las posibilidades que ofrece este protocolo. Llamada en espera, identificación de llamadas, conferencias, desvío de llamadas, casilla de mensajes, envío de anuncios o mensajes de voz al correo, control de consumo, sistema de atención automático o tele gestión... son algunas de las alternativas que se implementan muy fácilmente, ya que las centrales telefónicas que se utilizan son computadoras, y estas son muy flexibles al momento de implementar todo tipo de servicio que sea necesario.

En resumen, es el tipo de telefonía que reemplazará en breve al viejo y costoso sistema análogo.

¿Que se necesita para implementar este sistema?

Según el tipo de necesidad, se puede implementar a muy bajo costo final. La telefonía IP funciona con cualquier conexión a internet. Dependiendo de la cantidad de líneas a utilizar, es el ancho de banda requerido de la conexión. Las llamadas IP no consumen mucho ancho de banda, por lo que puede utilizarse conexiones de no muy alto costo si la cantidad de líneas es poca. Solamente con esto, ya puede utilizarse el servicio.

¿Puedo utilizar un teléfono común?

Sí, a través de un modem ATA, se puede conectar un teléfono común. El mismo se encarga de convertir la línea digital en análoga nuevamente, permitiendo utilizar prácticamente cualquier teléfono. Esto es ventajoso ya que no se depende de una computadora para la conexión telefónica, ya que el dispositivo es totalmente independiente.

¿Puedo conectar una línea IP a una central telefónica análoga común?

Sí, así como el modem ATA se utiliza para conectar teléfonos comunes, también se puede utilizar para conectar una línea IP a una central análoga.

¿Puedo usar la línea en una computadora directamente?

Sí, por medio de lo que se denomina un SoftPhone (teléfono por soft), que no es mas que un programa que dibuja un teléfono en pantalla y por medio de micrófono y auriculares permite establecer comunicaciones normalmente. Incluso con un juego de auriculares BlueThoot (inalámbricos) se puede utilizar la computadora para realizar las llamadas pero de forma inalámbrica.

¿Si se "cae" la conexión a Internet, me quedo sin teléfono?

Sí, pero hay muchas formas de evitar esto. Por eso se recomienda el uso de proveedores de internet serios, y se implementan incluso sistemas de UPS (alimentación ininterrumpida por medio de baterías) para que en caso de cortes del suministro de energía, las líneas sigan funcionando.

¿Puedo realizar llamadas de emergencia?

Sí, como con cualquier teléfono.



¿Puedo enviar y recibir fax?

El sistema de fax análogo ya es considerado "obsoleto". Este perdió sentido en manos del correo electrónico, ya que es mas rápido, muchísimo mas económico y de muchísima mas calidad. Así y todo, el sistema contempla recibir faxes para luego ser enviados a cuentas de correo específicas. Para enviar faxes, se recomienda también utilizar el correo, ya que las líneas IP no están en la mayoría de los casos, preparadas para transmitir fax.

¿Puedo controlar el consumo de mi cuenta?

Sí, a través de una página web, se puede consultar la cantidad de llamadas, los números marcados y los costos de las mismas. Incluso se puede poner tope (generalmente utilizado en el sistema prepago) para evitar excederse en los consumos, y "recargar" la línea previa confirmación.

¿Puedo hacer teleconferencias?

Sí, no solo telefónicas sino que si se realizan con los equipos adecuados o con Pcs, pueden también realizarse videollamadas y videoconferencias con muchos usuarios al mismo tiempo.

¿Es necesaria una "central" propia?

No, pero es muy recomendable. Las líneas IP pueden conectarse a cualquier lado. O sea, si no se desea o no se dispone de una central IP no se pueden obtener los beneficios de todos los servicios, pero aún así se pueden realizar llamadas y controlar consumos.

¿Si me mudo de lugar, pierdo las líneas?

No, como el sistema solo necesita de una conexión a internet y no depende de otra cosa, donde sea que haya conexión, las líneas van con Ud. En otras palabras, incluso se pueden utilizar las líneas IP estando en cualquier parte del mundo, con el beneficio que, si la central esta ubicada en una ciudad en particular, las llamadas siempre van a ser locales a dicha ciudad.

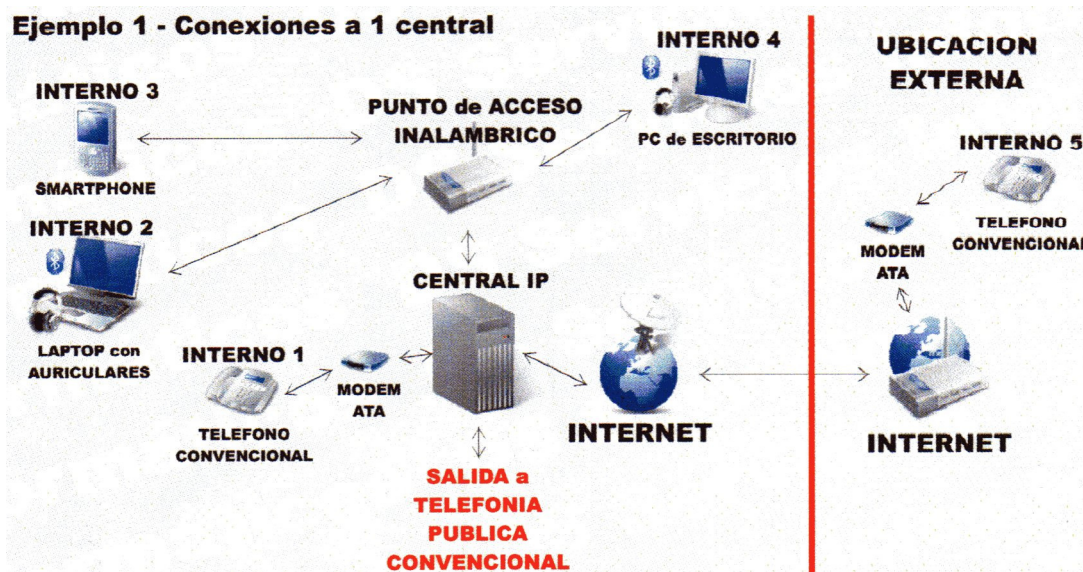
¿Puedo abaratar mas aún los costos?

Por supuesto. Supongamos que Ud. tiene una empresa con dos sucursales. Teniendo central propia, podemos conectar ambas sucursales para que las llamadas entre las mismas sean sin cargo. Esto sin importar la distancia. Puede conectar teléfonos IP de cualquier parte del mundo a su central, y las llamadas desde y hacia dichos teléfonos, son sin cargo alguno. Esto no solo se aplica a ámbitos laborales, pueden incluso conectarse domicilios particulares. Con esto se logra que, en las llamadas cotidianas tanto laborales como personales, costo 0.

Resumiendo, la telefonía IP llegó para hacer que las comunicaciones no sean un gasto excesivo, y al ser tan flexible, permiten resolver prácticamente cualquier necesidad sin costos elevados, y de manera óptima.

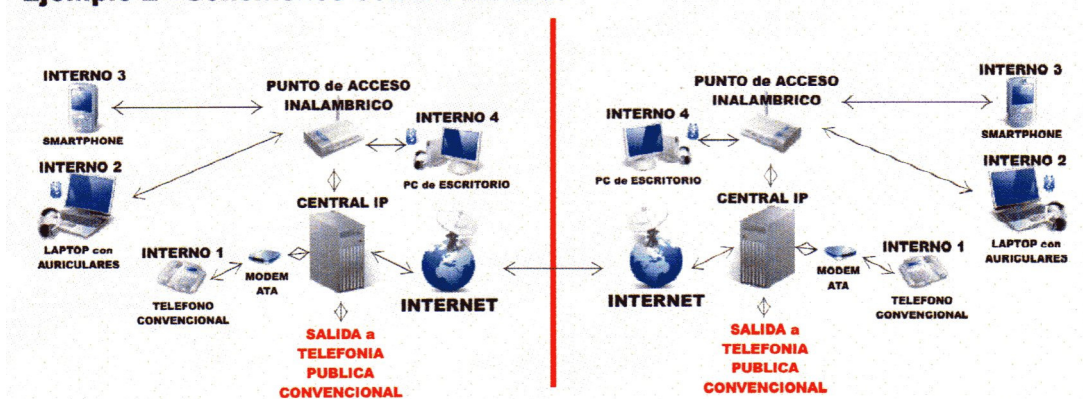
ANEXO 2 – Ejemplos gráficos de posibles configuraciones

Ejemplo 1 - Conexiones a 1 central



Conexión a través d una central de dos sitios físicamente separados utilizando internet.
La cantidad y tipo de internos no es relevante.

Ejemplo 2 - Conexiones con 2 centrales



Conexión de dos centrales en distintas ubicaciones geográficas utilizando internet. La cantidad de internos no es relevante. Ventaja adicional, las llamadas a la Telefonía Publica Convencional se convierten en locales en cualquiera de las centrales. A su vez pueden conectarse mas ubicaciones externas a la central que sea conveniente.

Nota: en ambos ejemplos, las llamadas entre internos sea cual fuere la ubicación NO TIENEN COSTO ALGUNO.

En todos los casos no solo se provee de telefonía sino que además se provee de conexión a Internet de cualquiera de los equipos, y puede ser inalámbrico (como en el ejemplo) o cableado. A su vez la central se puede utilizar para conectar cámaras de video (para seguridad) y otros servicios que sean necesarios (correos electrónicos, servidor de páginas web, bases de datos, etc.)



Conclusiones Finales

Oportunidad

Sin lugar a dudas, la nueva internet es y será en el futuro cercano, la primera herramienta comercial de las empresas.

Conocemos perfectamente el sector y la falta de servicios expertos que ofrezcan a las empresas argentinas alternativas serias de beneficio en la web.

Ahora es el momento de invertir en la red y tomar posiciones de liderazgo. Es, sin lugar a dudas, el principio de una era que nada tiene que ver con el pasado puntocom simplemente porque se basa en demanda real, en posibilidades reales y en empresas de ultima tecnología gestionadas con rigor.

Riesgo

No hay negocio sin riesgo, pero este es un riesgo controlado

1. Existe la demanda y crece
2. Casi no existe la oferta (real, cierta y de calidad)
3. Tenemos la experiencia
4. Y tenemos muchos clientes esperando

El mayor riesgo es tardar demasiado o lanzarse sin apenas recursos para posicionarse adecuadamente antes de la eclosion.

Puntos Fuertes

1. Demanda que crece a un ritmo vertiginoso
2. Tenemos la experiencia
3. Tenemos el equipo
4. Tenemos los contactos para disponer de clientes iniciales
5. Tenemos la tecnología
6. Trabajamos con márgenes diferenciales enormes
7. Tenemos la motivación, la energía y el entusiasmo necesarios

Seguridad

Esta es una inversión razonablemente segura porque, además de la obvia necesidad creciente de mercado, tenemos:

- 1- Equipo
- 2- Apoyo de profesionales del sector
- 3- Apoyo de clientes actuales
- 4- Criterios de planificación y gestión

Una combinación que aleja riesgos y multiplica las posibilidades de éxito. Un éxito en el que creemos fervientemente y por el que hemos apostados con todos nuestros recursos.